

## (1) DATI PARTECIPANTE

NOME COGNOME	
EMAIL	
CELLULARE	RUOLO

## (2) DATI AZIENDA

RAG. SOCIALE	P.IVA		
INDIRIZZO	CAP	CITTA'	
TELEFONO			
EMAIL INVIO FATTURA			

## (3) SELEZIONE CORSO

TIPO:     Base             Avanzato

DATA(E): \_\_\_\_\_

La partecipazione al corso Avanzato è riservata esclusivamente a coloro i quali hanno completato il corso Base. Per qualsiasi informazione contattaci allo **051.587.5509** o **miguel.oliveira@easterngraphics.com**.

## (4) PAGAMENTO

La quota d'iscrizione personale per ciascun corso è di €460 (+IVA), da versare al momento dell'iscrizione con l'indicazione della causale 'Iscrizione corso pCon.planner' a CARISBO - Banca di Risparmio di Bologna, IBAN IT56 T063 8536 6501 0000 0002 907, BIC IBSPIT2B, ragione sociale 'EasternGraphics srl', Partita IVA 02725611202. Per le aziende la fattura sarà inviata alla ricezione del pagamento.

Gli utenti devono inviare la conferma del pagamento a [mari.toivanen@easterngraphics.com](mailto:mari.toivanen@easterngraphics.com) **entro due settimane dall'inizio della formazione**.

Con la firma della presente si dichiara espressamente di accettare tutte le condizioni specificate nelle "Condizioni Generali" allegate e si obbliga irrevocabilmente all'integrale pagamento del corrispettivo del corso.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

# Condizioni Generali

## 1. SEDE

I corsi di formazione certificata pCon.planner si svolgeranno nelle sedi di volta in volta indicate nel programma.

## 2. ISCRIZIONE AL CORSO

L'iscrizione si intende valida al momento del ricevimento da parte di EasternGraphics della scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta. Allo scopo di garantire la qualità delle attività di formazione, le iscrizioni ai corsi sono a numero chiuso. La data di ricezione della richiesta di iscrizione, completa in ogni sua parte e debitamente sottoscritta, determinerà la priorità di iscrizione al corso.

## 3. MODALITÀ E QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota d'iscrizione dovrà essere saldata mediante bonifico bancario, indicante gli estremi del partecipante, a favore di EasternGraphics – IBAN IT56 T063 8536 6501 0000 0002 907 - BIC IBSPT2B – CARISBO, Banca di Risparmio di Bologna.

La quota deve essere versata in unica soluzione all'atto della presentazione della richiesta d'iscrizione. Saranno ritenuti validi ai fini dell'iscrizione i pagamenti ricevuti almeno 1 giorno prima dell'inizio del Corso. La quota non include pranzi di lavoro e si intende al netto dell'IVA. Per iscrizioni multiple di una stessa azienda contattaci per una proposta personalizzata.

### 3.1. AMMISSIONE AL CORSO

Saranno ammessi solo i Partecipanti in grado di esibire prova del pagamento integrale del corrispettivo del Corso.

## 4. MODIFICHE AL PROGRAMMA

EasternGraphics - per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio - si riserva il diritto di annullare o rinviare la data di inizio del Corso, dandone comunicazione agli interessati via e-mail entro 3 giorni della data di inizio stabilita; in tali casi le quote di iscrizione pervenute verranno interamente rimborsate. EasternGraphics si riserva inoltre, previa comunicazione ai Partecipanti, la possibilità di modificare i calendari e gli orari delle lezioni, di modificare i programmi, mantenendo comunque inalterati i contenuti, sostituire docenti in caso di impedimenti e cambiare il locale ove si svolge il Corso.

### 4.1. NUMERO INSUFFICIENTE DI PARTECIPANTI

Nel caso in cui il numero dei partecipanti sia insufficiente a garantire il regolare svolgimento del Corso, EasternGraphics si riserva il diritto di cancellare il corso entro e non oltre 3gg prima della data prevista, rimborsando interamente le quote di iscrizione già pervenute, senza ulteriore compensazione.

## 4.2 EVENTI DI FORZA MAGGIORE

EasternGraphics non può essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti dei Partecipanti per qualsiasi violazione dei suoi obblighi derivanti da un evento di forza maggiore. Sono considerati casi di forza maggiore oltre a quelli normalmente riconosciuti dalla giurisprudenza, casi di malattia o infortunio di un consulente, scioperi o conflitti sociali, calamità naturali, incendi, mancato ottenimento di visti, permessi di lavoro, interruzione delle telecomunicazioni, interruzione delle forniture di energia, interruzione di trasporto di qualsiasi tipo, o qualsiasi altra circostanza al di là della ragionevole responsabilità di EasternGraphics.

## 5. STRUMENTAZIONE TECNICA

Tutti i Partecipanti sono tenuti a portare al Corso un computer portatile, che rispetti i requisiti minimi necessari per eseguire pCon.planner ed un mouse esterno. I requisiti minimi necessari sono disponibili nel documento [www.finyurl.com/obsgh5n](http://www.finyurl.com/obsgh5n). Dopo l'iscrizione EasternGraphics fornirà ai Partecipanti tutte le istruzioni necessarie per scaricare e installare le applicazioni necessarie per la formazione. Tutti gli utenti devono completare queste istruzioni prima dell'inizio della formazione. L'utilizzo di un proprio portatile permetterà ai Partecipanti di conoscere le peculiarità del proprio hardware e consentirà ad EasternGraphics la possibilità di fornire eventuali feedback. Non saranno accettati partecipanti privi di strumentazione tecnica.

## 6. VOUCHER SUPPORTO

Tutti i partecipanti riceveranno un voucher di supporto del valore di €50. Il voucher dà diritto ai Partecipanti di un supporto per cinque richieste di aiuto su problemi tecnici o sui temi trattati nel corso al quale ha partecipato. Tali richieste devono essere inviate via mail all'indirizzo [aiuto@easterngraphics.com](mailto:aiuto@easterngraphics.com). EasternGraphics effettuerà il supporto nella modalità più consona – via telefono, email, Skype o altri strumenti di supporto telematico. Il voucher ha una durata di 90gg dalla fine del Corso.

## 7. IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE

Per gli iscritti (persone fisiche) che, alla data di inizio del corso, si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, sarà possibile trasferire l'iscrizione al corso successivo, previo pagamento di una tassa amministrativa di €50. In caso di iscrizione aziendale, è possibile sostituire il partecipante iscritto con altra persona della stessa Azienda, fatta eccezione per il corso avanzato. In ogni caso viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali.

# Condizioni Generali

## 8. DIRITTO DI RECESSO

E' possibile recedere dall'iscrizione entro 20 giorni dalla data di inizio del Corso, comunicando la decisione del recesso via e-mail seguito da lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: EasternGraphics srl, Via Rimini 7, 40128 Bologna. In tal caso verrà restituita l'intera quota d'iscrizione versata. Qualora la comunicazione di recesso pervenga oltre il termine sopra indicato e fino a 3 giorni precedenti l'avvio del corso, il partecipante potrà recedere pagando il 50% della quota di iscrizione. Qualora il recesso venga comunicato oltre i termini predetti, ovvero si manifesti per fatti conclusivi mediante la mancata presenza al Corso, sarà comunque dovuta l'intera quota di iscrizione.

## 9. RESPONSABILITA'

### 9.1. RESPONSABILITA' DEI PARTECIPANTI

I Partecipanti saranno ritenuti personalmente responsabili per danni eventualmente arrecati alla struttura, attrezzature e a quant'altro presente nei locali dove saranno tenuti i Corsi. I partecipanti sono inoltre tenuti a rispettare la normativa interna – eventuale firma registri, badge identificativi, ecc.

### 9.2. RESPONSABILITÀ LIMITATA

In nessun caso la responsabilità di EasternGraphics può essere istituita per danni indiretti come la perdita di file di dati, sistema operativo, perdite commerciali, perdite di profitti, danni all'immagine e reputazione.

## 10. COPYRIGHT

Il materiale didattico consegnato (in forma cartacea o digitale) ai Partecipanti è strettamente personale. E' severamente vietato copiare tale materiale o renderlo disponibile a terzi. EasternGraphics mantiene la proprietà degli strumenti, metodologie e know-how sviluppati in precedenza o durante l'esecuzione dei servizi ai partecipanti. E' severamente vietato ai Partecipanti l'utilizzo del contenuto della formazione per addestrare terzi a fini commerciali.

## 11. RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni e i documenti relativi alla controparte. EasternGraphics si impegna a non divulgare a terzi informazioni fornite dai Partecipanti.

## 12. COMUNICAZIONE

I partecipanti possono eventualmente essere citati a scopi promozionali del corso stesso. EasternGraphics si riserva il diritto di effettuare foto o riprese video durante il corso e utilizzarli per la promozione dello stesso.

## 13. RILASCIO CERTIFICAZIONE

Al termine del Corso Avanzato, i Partecipanti dovranno superare un esame finale inerente ai concetti appresi durante l'intera durata del Corso. L'esame sarà valutato da EasternGraphics e, a tutti i partecipanti che l'avranno superato verrà rilasciato un certificato in forma elettronica attestante la competenza sui temi trattati.

## 14. CONTROVERSIE

Le parti convengono che, qualora dovessero insorgere controversie derivanti dal contratto d'iscrizione, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, prima di intraprendere qualsiasi azione legale diversa dai procedimenti monitori o cautelativi andrà esperito un tentativo di conciliazione presso un Organismo di Mediazione, regolarmente iscritto al Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia e avente sede nelle provincie di Bologna, scelto congiuntamente dalle parti o dalla prima di esse che si attiverà in tal senso. Per ogni controversia sarà competente il Foro di Bologna, con esclusione di qualsiasi altro Foro.

## 15. GARANZIA E PRIVACY

Il trattamento dei dati personali viene svolto nell'ambito della banca dati di EasternGraphics e nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs.196/03 sulla tutela dei dati personali. Il trattamento dei dati, di cui garantiamo la massima riservatezza, è effettuato ai fini di aggiornarla sui prodotti e sulle iniziative di EasternGraphics. I suoi dati non saranno comunicati o diffusi a terzi e per essi Lei potrà richiedere in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione.